

Privacyverklaring

In deze privacyverklaring lees je hoe ik omga met de bescherming van je persoonsgegevens. Ik geef aan welke gegevens ik verzamel en voor welk doel ik ze gebruik. Ook hoe lang ik gegevens bewaar en hoe ik ze beveilig. Daarnaast leg ik uit wat je rechten op het gebied van je privacy zijn.

Lees deze privacyverklaring goed door. Dan weet je wat er met je gegevens gebeurt. Heb je vragen? Neem dan gerust contact met me op via vp-orta@outlook.com.

Wie is wie?

Voor de leesbaarheid van dit document heb ik gebruik gemaakt van de 'ik-vorm'. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt de eenmanszaak VP-Orta bedoeld.

Mijn bedrijfsgegevens:

Lange Zwaard 62

5741 LX Beek en Donk

VP-Orta is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 75659646

Contact via: vp-orta@outlook.com

Lees je 'je' of 'jouw' dan bedoel ik jou als bezoeker van mijn website, als abonnee van mijn nieuwsbrief, of als je klant bij mij bent of wilt worden. In al die gevallen kan ik persoonsgegevens van je vastleggen waarvoor ik verantwoordelijk ben.

Artikel 1. Doeleinden en gegevens:

Wat verzamel ik, wat gebruik ik en voor welk doel?

a: als je mijn nieuwsbrief wil ontvangen

Als je je hiervoor hebt aangemeld en/of als je klant bij mij bent en je naam en e-mailadres hebt gegeven, dan ontvang je mijn e-mailnieuwsbrief. Bij de aanmelding voor mijn nieuwsbrief geef je mij toestemming om deze gegevens hiervoor te gebruiken. Als je deze nieuwsbrief niet meer wilt ontvangen, kun je je gemakkelijk afmelden via de link onderin elke nieuwsbrief.

b. als je mijn website bezoekt

Mijn website houdt algemene bezoekersinformatie bij. Als jouw browser je IP-adres, gebruikersnaam, tijdstip van opvraging meestuurt, dan gebruik ik die voor de statistieken van mijn website en om de werking van mijn website gebruikersvriendelijker te maken. Dit doe ik vanuit het zakelijke belang om mijn website zo goed mogelijk af te stemmen op het websitebezoek.

Ik kan dan zien hoe vaak en wanneer mijn site bezocht wordt, welke pagina's er bezocht worden en waar bezoekers de pagina verlaten, maar niet door wie. Die gegevens worden zoveel mogelijk anoniem gemaakt.

Hiervoor plaatst mijn website cookies van:

Optie 1: Google Analytics. Google Analytics heb ik privacy vriendelijk ingesteld. Dat betekent:

- ★ Dat ik een overeenkomst heb gesloten met Google Analytics. Hierin hebben we afgesproken dat Google de verzamelde gegevens alleen mag gebruiken om onze website te analyseren en niet ruimer mag gebruiken.
- ★ Standaard stuurt je computer een specifiek nummer mee (IP-adres), dat Google Analytics gebruikt om het gedrag van bezoekers te kunnen bijhouden. Ik heb ervoor gezorgd dat de laatste 3 cijfers van dit nummer worden verwijderd, voordat deze door Google worden opgeslagen. Hierdoor is dit IP-adres niet meer tot je te herleiden.
- ★ Ik combineer Google Analytics niet met andere diensten van Google.

Deelknoppen:

Op mijn website zijn knoppen opgenomen om mijn blogs te kunnen delen op sociale netwerken Facebook, Twitter en LinkedIn. Als je deze knoppen gebruikt, word je naar een externe website van bedrijven geleid. Lees de privacy verklaringen van Twitter <https://twitter.com/privacy>, Facebook <https://www.facebook.com/about/privacy/> en LinkedIn <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy> welke persoonsgegevens deze bedrijven verwerken en hoe ze met jouw privacy omgaan.

Welke cookies mijn website nog meer plaatst lees je in mijn cookieverklaring.

c. als je contact met mij opneemt en nog geen klant bent

Als je contact met mij opneemt via e-mail, telefoon of het berichtenformulier op mijn website, dan leg ik je contactgegevens vast. Dit doe ik met het doel om je antwoord te kunnen geven op je vragen, een afspraak te kunnen maken, informatie te sturen, of je een offerte te kunnen sturen. Als je vervolgens klant bij mij wordt dan leg ik je gegevens voor dat doel vast.

d. als je klant bij mij bent

Dan leg ik je naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, Kamer van Koophandel-nummer, btw-nummer en bankrekeningnummer vast.

Deze gegevens heb ik nodig om de overeenkomst met je te kunnen uitvoeren en mijn diensten te verlenen.

Ik leg deze gegevens voor de volgende doelen vast:

- ★ om je mijn diensten te kunnen leveren;
- ★ om met je te kunnen communiceren over de diensten die ik je aanbied;
- ★ om je offertes of facturen te kunnen sturen;
- ★ om vorderingen te innen;
- ★ om eventuele klachten en/of geschillen met je te behandelen.

Daarnaast ben ik wettelijk verplicht om voor de belastingdienst een administratie bij te houden. Dit zorgt er voor dat ik ook persoonsgegevens vastleg van mijn leveranciers. Dit zijn de volgende gegevens: naam, bedrijfsnaam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, Kamer van Koophandel-nummer, btw-nummer en bankrekeningnummer.

e. als je mijn facebook pagina bezoekt

Als je mijn facebook bedrijfspagina bezoekt, dan ben ik daar gezamenlijk met Facebook verantwoordelijk voor. Ik ontvang van Facebook op anonieme basis informatie over het bezoek van mijn pagina. Facebook plaatst hiervoor cookies of andersoortige technologieën. Als je op mijn Facebook pagina reageert op berichten, mij vragen stelt of bijvoorbeeld een bericht liket, dan verwerk ik die gegevens ook van je. Lees ook de privacyverklaring van Facebook om informatie te krijgen hoe Facebook met je privacy omgaat.

Artikel 2. Met wie deel ik je gegevens?

Het kan zijn dat ik je gegevens met anderen moet delen om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld als ik een verzoek van het Openbaar Ministerie krijg voor het leveren van gegevens voor een onderzoek. Dan deel ik alleen die gegevens die ik moet delen en niet meer.

In geen geval verkoop ik je gegevens aan derden, zoals andere bedrijven.

Wel maak ik gebruik van een aantal andere bedrijven of programma's die in opdracht van mij gegevens van mijn klanten of nieuwsbriefinschrijvers vastleggen. Dit worden ook wel verwerkers genoemd. Met deze bedrijven heb ik goede afspraken gemaakt over de beveiliging en geheimhouding van deze gegevens en deze vastgelegd in een verwerkersovereenkomst.

Facebook, Mailchimp en Google Analytics zijn buiten de Europese Unie gevestigd en daarom gaan je naam en e-mailadres buiten de EEG/EU. Facebook, Mailchimp en Google analytics zijn aangesloten bij EU-US privacy Shield. Dit is een overeenkomst tussen Amerika en Europa waarin regels zijn vastgelegd over uitwisseling en beveiliging van persoonsgegevens. Meer informatie is te lezen via:
<https://www.privacyshield.gov/welcome>

Artikel 3. Hoe lang bewaar ik je gegevens?

Ik bewaar je gegevens niet langer dan nodig voor het doel waarvoor ik het heb vastgelegd, of welke termijnen ik van de wet moet aanhouden.

Voor mijn administratie en de bijbehorende facturen geldt wettelijk een bewaartermijn van zeven jaar. Als je je ingeschreven hebt voor mijn nieuwsbrief, dan bewaar ik je naam en e-mailadres zolang je bent ingeschreven. Na uitschrijving verwijder ik je gegevens.

Artikel 4. Hoe heb ik je gegevens beveiligd?

Ik doe mijn best om de gegevens die ik heb verzameld te beveiligen tegen verlies, vernietiging, beschadiging of tegen elke vorm van onrechtmatig gebruik. Ik heb daarom diverse beveiligingsmaatregelen genomen:

Ik heb mijn website beveiligd met een ssl certificaat, ook heb ik goede afspraken gemaakt met mijn leveranciers over de beveiliging van jouw gegevens.

Artikel 5. Wat zijn jouw privacy rechten?

Als je wilt, kun je altijd inzage krijgen in je persoonlijke gegevens en je mag ze ook altijd laten aanpassen of verwijderen als deze niet correct of onvolledig zijn. Ook mag je mij vragen om het vastleggen van je persoonsgegevens te beperken of bezwaar maken tegen het feit dat ik gegevens van je vastleg.

Als ik gegevens van je heb vastgelegd op basis van toestemming, dan kan je die toestemming altijd intrekken. Het intrekken van de toestemming voor de nieuwsbrief kan je doen met de afmeldlink die je onderaan elke nieuwsbrief vindt.

Als je gebruik wilt maken van een van jouw rechten? Stuur in dat geval een e-mail naar vp-orta@outlook.com. Je hoort daarna zo spoedig mogelijk van mij. Ik check wel eerst of het verzoek wel echt van jou komt. Dit kan ik doen door een kopie paspoort van je te vragen. Wel raad ik je dan aan om de pasfoto en BSN-nummer te verwijderen en het doel waarvoor je de kopie verstrekt hierop te schrijven.

Artikel 6. Wat kun je doen als je een klacht hebt?

Als je een klacht hebt hoe ik met je privacy om ben gegaan, dan hoor ik het eerst graag van je. Dan kan ik je klacht onderzoeken en naar een oplossing zoeken.

Uiteraard heb je ook het recht om een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#)

Artikel 7. Wat ik doe als ik deze verklaring wijzig.

Deze privacyverklaring kan ik wijzigen. Ik adviseer je dan ook regelmatig op deze pagina te kijken of deze verklaring is gewijzigd. Als ik iets wijzig, dan vermeld ik dat op mijn website en/of hoor je dit rechtstreeks van me door een bericht per e-mail.

Heb je nog vragen? Stel ze me gerust via vp-orta@outlook.com

Deze verklaring is voor het laatst gewijzigd op 1 januari 2020.

Deze privacy verklaring is opgesteld met behulp van MetRechtHelder BV. Zij beheren de auteursrecht.